

Datenschutzerklärung für den Nintendo Reparaturservice

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung des auf dieser Website von Nintendo of Europe SE („Nintendo“, „wir“, „uns“), Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, betriebenen Nintendo Reparaturportals und für die Abwicklung von Reparaturleistungen.

Nintendo ist der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 – „DSGVO“). Nintendo respektiert die Datenschutzrechte seiner Online-Nutzer und weiß, wie wichtig der Schutz ihrer persönlichen Daten ist.

1 Informationen, die Nintendo erhebt und verarbeitet, sowie der Zweck der Verarbeitung

1.1 Registrierte Benutzer

1.1.1 Um das Nintendo Reparaturportal nutzen und eine Reparatur anfordern zu können, müssen Sie die Reparatur auf der Website registrieren. Zur Registrierung müssen Sie folgende Informationen angeben: Vor- und Nachname, vollständige Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wenn Sie eine Reparatur anfordern, erheben wir auch Informationen über das Gerät, das eingesendet werden soll. Wenn Sie einen Reparaturauftrag erteilt haben, können Sie über unsere Internetseite Informationen über den Reparaturauftrag und seinen Status abrufen.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen die Nutzung des Nintendo Reparaturportals zu ermöglichen, z. B. zur Bestätigung Ihrer Registrierung, zur Bearbeitung von Reparaturanfragen und -aufträgen (z. B. Zusendung eines Kostenvoranschlags oder Rücksendung des von Ihnen eingesandten Geräts) oder damit Sie den Reparaturstatus eines von Ihnen erteilten Reparaturauftrags einsehen und abrufen können.

Sie benötigen weder einen Nintendo Account noch müssen sich nicht in Ihrem Nintendo Account anmelden, um eine Reparatur anzufordern. Eine Reparaturanfrage kann jedoch mit dem entsprechenden Nintendo Account verknüpft werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Ihrem Nintendo Account finden Sie unter: https://accounts.nintendo.com/term/privacy_policy/DE?lang=de-DE

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß diesem Abschnitt 1.1.1 ist die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistung und die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

1.1.2 Wenn Sie sich auf dieser Website registrieren, speichert Nintendo auch Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit Ihrer Registrierung. Dies dient zu unserem Schutz, falls ein Dritter Ihre Daten missbraucht und sich ohne Ihr Wissen auf unserer Website unter Verwendung dieser Daten registriert.

Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Daten bei der Nutzung unserer Website, wie die Verwendung von Cookies und damit verbundenen Optionen, finden Sie unter: <https://www.nintendo.com/de-de/Rechtliche-Informationen/Webseiten-Datenschutzerklärung/Webseiten-Datenschutzerklärung-637785.html>

1.2 Informationen über das eingesandte Gerät

Wir erheben und verarbeiten Daten über Ihr Gerät und das relevante technische Problem aus Ihrer Reparaturanfrage, einschließlich der Beschreibung Ihres Problems. Je nach Art der Reparatur erheben und verarbeiten wir auch technische Daten des von Ihnen eingesandten Geräts, wie z. B. die Seriennummer oder andere alphanumerische Codes, die dem Gerät zugeordnet sind, sowie Diagnosedaten, Systeminformationen und Informationen über die Geräteeinstellungen.

Wir verarbeiten diese Daten für die Bearbeitung von Reparaturanfragen und Reparaturaufträgen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung (Reparaturleistung). Soweit wir auf Daten zugreifen, die auf dem Gerät gespeichert sind, basiert die Verarbeitung auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 des Gesetzes über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten („TDDDG“). Die Rechtsgrundlage für die nachfolgende Verarbeitung dieser Daten oder jede andere Datenverarbeitung für die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung (Reparaturleistung) ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bestimmte Informationen können anschließend auch für statistische Zwecke verarbeitet werden. Auf diese Weise können wir unsere Reparaturleistungen, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen verbessern. Rechtsgrundlage für diese nachträgliche Verarbeitung der erhobenen Daten ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse, das wir verfolgen, ist die Verbesserung unserer Reparaturleistungen, unserer Produkte und unserer Dienstleistungen, wovon auch unsere Kunden profitieren.

Sie haben das Recht, dieser Art der Datenverarbeitung, die auf unserem berechtigten Interesse beruht, jederzeit aus Gründen zu widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Abschnitt 6 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

1.3 Ihre Daten, die auf dem eingesandten Gerät gespeichert sind

Je nach Art der erforderlichen Reparatur müssen wir möglicherweise auf bestimmte Informationen zugreifen und diese verarbeiten, die auf dem Gerät von Ihnen oder durch Ihre Handlungen gespeichert wurden. Dazu gehören Daten oder Dateien, die mit dem jeweiligen technischen Problem zusammenhängen könnten.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir Sie dringend, alle privaten oder vertraulichen Dateien oder Daten zu entfernen oder zu löschen, bevor Sie Ihr Gerät an uns senden.

Bitte beachten Sie, dass es möglich ist, dass wir Daten und Dateien einsehen können, die Sie auf dem für die Reparatur vorgesehenen Gerät gespeichert haben. Der Zugriff auf solche Daten und Dateien erfolgt nur in dem Umfang, in dem dies für die Erstellung des Kostenvoranschlags und für die Überprüfung und Durchführung der Reparaturanfrage erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir auf die auf dem Gerät gespeicherten Daten zugreifen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung (Reparaturleistung) (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Rechtsgrundlage für die nachträgliche Verarbeitung der Daten auf Ihrem Gerät ist die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistung (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

1.4 Daten zum Reparaturprozess

Wir erheben und verarbeiten bestimmte statistische Informationen über unseren internen Überprüfungs- und Reparaturprozess, wie z. B. das diagnostizierte Problem mit dem Gerät,

technische Informationen über die Reparatur, die verwendeten Ressourcen oder die für den Reparaturprozess aufgewendete Zeit. Dies umfasst jedoch keine Informationen, anhand derer Sie oder Ihr Gerät direkt identifiziert werden können, oder personenbezogene Daten, die Sie möglicherweise auf Ihrem Gerät gespeichert haben.

Wir fassen die Informationen zusammen und analysieren sie in statistischen Berichten über unsere Reparaturleistungen. Diese Statistiken werden zu Berichterstattungszwecken verwendet, um beispielsweise eine genaue Rechnungsstellung an unsere Reparaturdienstleister zu gewährleisten oder um unseren Kunden bessere Schätzungen über die Dauer einer Reparatur zu geben und um unseren Reparaturdienst, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der erhobenen Daten ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, ein hohes Niveau des Reparaturservice zu gewährleisten und unsere Produkte und Dienstleistungen weiter zu verbessern. Dies wird auch unseren Kunden zugutekommen.

Sie haben das Recht, dieser Art der Datenverarbeitung, die auf unserem berechtigten Interesse beruht, jederzeit aus Gründen zu widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Abschnitt 6 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

2 Kommunikation mit Nintendo

Wenn Sie Nintendo eine E-Mail oder eine andere Mitteilung schicken, werden wir diese Mitteilungen zur Bearbeitung Ihrer Anfragen verwenden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung Ihrer Anfrage und die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3 Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist oder – bei längeren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen – für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Insbesondere gilt:

- Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund zwingender steuer- und handelsrechtlicher Bestimmungen verpflichtet sind, bestimmte Transaktionsdaten in Bezug auf die von Ihnen aufgegebenen Reparaturaufträge für einen Zeitraum von bis zu zehn (10) Jahren aufzubewahren.
- Wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ausüben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, es sei denn, wir können berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

4 Weitergabe von Daten an Dritte

4.1 Wir können Ihre Daten an andere Unternehmen der Nintendo-Gruppe zur Verwendung in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung weitergeben, einschließlich an:

- unsere Niederlassungen in Frankreich, den Niederlanden, Belgien, Italien, Deutschland, Österreich, der Schweiz, Portugal, Spanien und dem Vereinigten Königreich und
- unsere Muttergesellschaft Nintendo Co., Ltd. in Japan.

Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen der Nintendo-Gruppe ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten für interne Verwaltungszwecke weiterzugeben, insbesondere um Reparaturanfragen und Reparaturen anzubieten und um diese Anfragen effizient und in hoher Qualität zu bearbeiten.

Sie haben das Recht, dieser Art der Datenverarbeitung jederzeit aus Gründen zu widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie uns jederzeit unter den in Abschnitt 6 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

4.2 In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen kann Nintendo Ihre personenbezogenen Daten an externe Auftragsverarbeiter weitergeben, die im Auftrag von Nintendo handeln, um Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Website und dem Nintendo Reparaturportal zu erbringen. Wenn diese Auftragsverarbeiter ihren Sitz außerhalb der

Europäischen Union haben, sind sie entweder in Drittländern ansässig, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, oder es wird ein angemessenes Schutzniveau durch von der Europäischen Kommission herausgegebene Standarddatenschutzklauseln gewährleistet, die Nintendo mit dem externen Auftragsverarbeiter vereinbart hat.

4.3 Wir übermitteln Ihren Namen und Ihre Postanschrift an unsere Paketdienstleister, DPD und DHL, damit die von Ihnen eingesandten Geräte an Sie zurückgeschickt werden können. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist die Rückgabe der Geräte an Sie und die Vertragserfüllung (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5 Ihre Rechte gemäß der DSGVO

Insbesondere haben Sie gemäß der DSGVO möglicherweise Anspruch auf die folgenden Rechte:

5.1 Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, und, wenn dies der Fall ist, Auskunft über diese personenbezogenen Daten zu erhalten. Um dieses Recht auszuüben, können Sie sich jederzeit unter den in Abschnitt 6 genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie können auch jederzeit die Daten einsehen, die Sie in Ihrem Benutzerkonto angegeben haben.

5.2 Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten: Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden wir uns bemühen, angemessene Schritte zu unternehmen, damit Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, richtig und aktuell sind. Falls Ihre personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie sich jederzeit unter den in Abschnitt 6 genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie können Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse auch jederzeit in Ihrem Benutzerkonto korrigieren.

5.3 Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben möglicherweise das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu verlangen. Um dieses Recht auszuüben, können Sie sich jederzeit unter den in Abschnitt 6 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

5.4 Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben möglicherweise das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Um dieses Recht auszuüben, können Sie sich jederzeit unter den in Abschnitt 6 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

5.5 Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wie in dieser Datenschutzerklärung näher erläutert.

5.6 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der Europäischen Union einzureichen. Sie können sich an den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit wenden.

6 Kontaktaufnahme mit uns und mit dem Datenschutzbeauftragten

6.1 Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und den Datenverarbeitungsaktivitäten von Nintendo haben oder wenn Sie Ihre Rechte gemäß der DSGVO ausüben möchten, können Sie uns jederzeit kontaktieren: Per Post an Nintendo of Europe SE, Goldsteinstraße 235, z. Hd.: Rechtsabteilung, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, oder über das Kontaktformular unter <https://www.nintendo.com/eu/contact>.

6.2 Sie können unseren Datenschutzbeauftragten auch jederzeit per E-Mail unter dataprotectionofficer@nintendo.de erreichen oder per Post an Nintendo of Europe SE, z. Hd.: Rechtsabteilung, Goldsteinstraße 235, 60528 Frankfurt am Main.